

パナソニックからのお詫びとお願いです

**ナショナル、パナソニック「家庭用ヒートポンプ給湯機」  
2003年(平成15年)11月製~2013年(平成25年)1月製を  
無料にて点検・部品交換を実施させていただきます**

ヒートポンプユニット内部の圧縮機がまれに腐食により破損し、  
ユニット本体が変形に至り、けがにつながる可能性があります

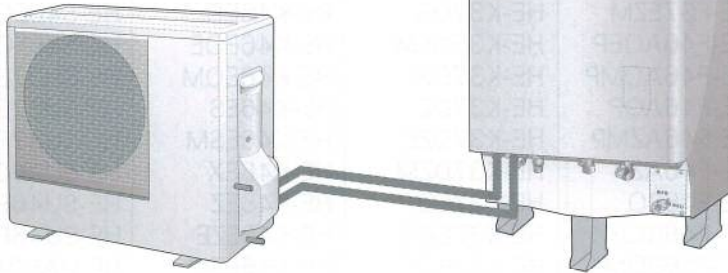
**Panasonic**

HE-□□□□□□□□

品番(例:HE-K37BQ)

貯湯ユニット

ヒートポンプユニット



※ブランドは **National** と **Panasonic** の2種類があります  
※製品形状は上記3タイプあります

薄型

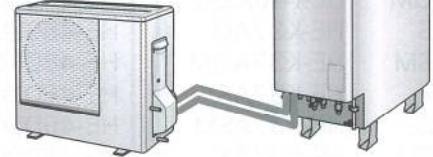
**National**

貯湯ユニット

HE-□□□□□□□□

品番

ヒートポンプユニット

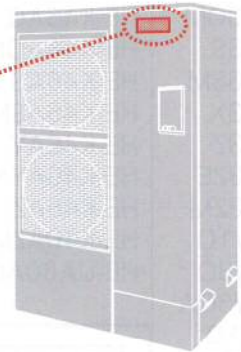


一体型

**National**

HE-□□□□□□□□

品番



該当機種品番は  
裏面をご覧ください

貯湯ユニット品番をご確認のうえ、下記フリーダイヤルにご連絡ください  
下記ホームページでも受け付けております

(これらの製品は平成26年7月29日に新聞紙上にリコール社告をさせていただきました)

大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます

〈ヒートポンプ給湯機専用〉

**フリーダイヤル電話 0120-871-381**

(携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

弊社ホームページ <http://panasonic.co.jp/ap/s/hp01/>

お客様の通話料の  
ご負担はございません

※二次元バーコードは、  
一部の携帯電話では  
正常に動作いたしません



パナソニック株式会社 アプライアンス社 ヒートポンプ給湯機市場対策室 〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の点検・部品交換以外の目的には使用いたしません

# 家庭用ヒートポンプ給湯機 点検対象 全403品番 (貯湯ユニット)

<b>National 94品番</b>		<b>Panasonic 309品番</b>				
HE-24C1Q	HE-46K3SM	HE-370SUFO	HE-C30EQE	HE-K37ASMP	HE-K46AYMP	HE-KU37FQM
HE-24C1QE	HE-46K3X	HE-37K3QEP	HE-C30EQF	HE-K37ASP	HE-K46AYP	HE-KU37FX
HE-24C1QM	HE-46K3Z	HE-37K3QFP	HE-C30EQM	HE-K37AYC	HE-K46AZMP	HE-KU46BQ
HE-30C1Q	HE-46K3ZE	HE-37K3XP	HE-C30ES	HE-K37AYMC	HE-K46AZP	HE-KU46BQM
HE-30C1QE	HE-46K3ZM	HE-37K3ZEP	HE-C30ESM	HE-K37AYMP	HE-K46BQ	HE-KU46BX
HE-30C1QM	HE-46W3Q	HE-37W3QAP	HE-D37AYC	HE-K37AYP	HE-K46BQE	HE-KU46CQ
HE-30C3Q	HE-46W3QA	HE-460 HEQ	HE-D37AYCF	HE-K37AZ(P)	HE-K46BQM	HE-KU46CQM
HE-30C3QE	HE-D37AY	HE-460LDQ	HE-D37AYMC	HE-K37AZMP	HE-K46BS	HE-KU46CX
HE-30C3QM	HE-D37AYM	HE-460LDQM	HE-D37AYMP	HE-K37BQ	HE-K46BSM	HE-KU46DQ
HE-37K1Q	HE-F37AQ	HE-460LEQ	HE-D37AYP	HE-K37BQE	HE-K46BX	HE-KU46DQM
HE-37K1QM	HE-F37AQE	HE-460LEQM	HE-F37AQEP	HE-K37BQF	HE-K46BZ	HE-KU46DX
HE-37K1S	HE-F37AQM	HE-460SDQ	HE-F37AQMP	HE-K37BQM	HE-K46BZE	HE-KU46EQ
HE-37K1SM	HE-F37AZ	HE-460SDQM	HE-F37AQP	HE-K37BS	HE-K46BZM	HE-KU46EQM
HE-37K1X	HE-F37AZM	HE-460SEQ	HE-F37AZMP	HE-K37BSM	HE-K46CQ	HE-KU46EX
HE-37K2Q	HE-F46AQ	HE-460SEQM	HE-F37AZP	HE-K37BX	HE-K46CQM	HE-KU46FQ
HE-37K2QE	HE-F46AQE	HE-460SFQ	HE-F37BQ	HE-K37BZ	HE-K46CS	HE-KU46FQM
HE-37K2QK	HE-F46AQM	HE-460SFQM	HE-F37BQE	HE-K37BZE	HE-K46CSM	HE-KU46FX
HE-37K2QKM	HE-F46AZ	HE-460SUDQ	HE-F37BQM	HE-K37BZM	HE-K46CX	HE-L37DQ
HE-37K2QM	HE-F46AZM	HE-460SUEQ	HE-F37BZ	HE-K37CQ	HE-K46CZ	HE-L37DQM
HE-37K2S	HE-K37AQ	HE-460SUFO	HE-F37BZM	HE-K37CQM	HE-K46CZM	HE-L37EQ
HE-37K2SM	HE-K37AQM	HE-46D1QAP	HE-F37DQ	HE-K37CS	HE-K46DQ	HE-L37EQM
HE-37K2Z	HE-K37AS	HE-46D1QMAP	HE-F37DQE	HE-K37CSM	HE-K46DQE	HE-L46DQ
HE-37K2ZE	HE-K37ASM	HE-46D2Q	HE-F37DQM	HE-K37CX	HE-K46DQM	HE-L46DQM
HE-37K2ZM	HE-K37AY	HE-46D2QM	HE-F37DZ	HE-K37CZ	HE-K46DS	HE-L46EQ
HE-37K3Q	HE-K37AYM	HE-46D3Q	HE-F37DZM	HE-K37CZM	HE-K46DSM	HE-L46EQM
HE-37K3QE	HE-K37AZ	HE-46D3QM	HE-F37EQ	HE-K37DQ	HE-K46DX	HE-S37DQ
HE-37K3QF	HE-K37AZM	HE-46K3QEP	HE-F37EQE	HE-K37DQE	HE-K46DZ	HE-S37EQ
HE-37K3QM	HE-K46AQ	HE-46K3XP	HE-F37EQM	HE-K37DQF	HE-K46DZE	HE-S37FQ
HE-37K3S	HE-K46AQM	HE-46K3ZEP	HE-F37EZ	HE-K37DOM	HE-K46DZM	HE-S46DQ
HE-37K3SM	HE-K46AS	HE-46W3QAP	HE-F37EZM	HE-K37DS	HE-K46EQ	HE-S46EQ
HE-37K3X	HE-K46ASM	HE-AF37DQ	HE-F46AQEP	HE-K37DSM	HE-K46EQE	HE-S46FQ
HE-37K3Z	HE-K46AY	HE-AF37EQ	HE-F46AQMP	HE-K37DX	HE-K46EQM	HE-SU37DQ
HE-37K3ZE	HE-K46AYM	HE-AF37EQM	HE-F46AQP	HE-K37DZ	HE-K46ES	HE-SU37EQ
HE-37K3ZM	HE-K46AZ	HE-AF46DQ	HE-F46AZMP	HE-K37DZE	HE-K46ESM	HE-SU37FQ
HE-37W1Q	HE-K46AZM	HE-AF46EQ	HE-F46AZP	HE-K37DZM	HE-K46EX	HE-SU46DQ
HE-37W3Q	HE-UA60AQ	HE-AF46EQM	HE-F46BQ	HE-K37EQ	HE-K46EZ	HE-SU46EQ
HE-37W3QA		HE-AK37DQ	HE-F46BQE	HE-K37EQE	HE-K46EZE	HE-SU46FQ
HE-46D1Q		HE-AK37EQ	HE-F46BQM	HE-K37EQF	HE-K46EZM	HE-UA60AQC
HE-46D1QA	HE-30C3QEP	HE-AK37EX	HE-F46BZ	HE-K37EQM	HE-K46FQ	HE-UA60AQP
HE-46D1QM	HE-30C3QMP	HE-AK37FQ	HE-F46BZM	HE-K37ES	HE-K46FQM	HE-V20ES
HE-46D1QMA	HE-30C3QP	HE-AK37FX	HE-F46DQ	HE-K37ESM	HE-K46FS	HE-V20ESM
HE-46K1Q	HE-30C4Q	HE-AK46DQ	HE-F46DQE	HE-K37EX	HE-K46FSM	HE-V20FQ
HE-46K1QM	HE-30C4QE	HE-AK46EQ	HE-F46DQM	HE-K37EZ	HE-K46FX	HE-V20FQE
HE-46K1S	HE-30C4QF	HE-AK46EX	HE-F46DZ	HE-K37EZE	HE-K46FZ	HE-V20FQF
HE-46K1SM	HE-30C4QM	HE-AK46FQ	HE-F46DZM	HE-K37EZM	HE-K46FZM	HE-V20FQM
HE-46K1X	HE-370 HEQ	HE-AK46FX	HE-F46EQ	HE-K37FQ	HE-KU37BQ	HE-W37BQ
HE-46K2Q	HE-370LDQ	HE-AKU37EQ	HE-F46EQE	HE-K37FQM	HE-KU37BQM	HE-W37CQ
HE-46K2QM	HE-370LDQM	HE-AKU37EX	HE-F46EQM	HE-K37FS	HE-KU37BX	HE-W37EQ
HE-46K2QT	HE-370LEQ	HE-AKU37FQ	HE-F46EZ	HE-K37FSM	HE-KU37CQ	HE-W46BQ
HE-46K2QTM	HE-370LEQM	HE-AKU37FX	HE-F46EZM	HE-K37FX	HE-KU37CQM	HE-W46CQ
HE-46K2S	HE-370SDQ	HE-AKU46EQ	HE-FU37EQ	HE-K37FZ	HE-KU37CX	HE-W46EQ
HE-46K2SM	HE-370SDQM	HE-AKU46EX	HE-FU37EQM	HE-K37FZM	HE-KU37DQ	HE-WU37BQ
HE-46K2Z	HE-370SEQ	HE-AKU46FQ	HE-FU46EQ	HE-K46AQMP	HE-KU37DQM	HE-WU37CQ
HE-46K2ZM	HE-370SEQM	HE-AKU46FX	HE-FU46EQM	HE-K46AQP	HE-KU37DX	HE-WU37EQ
HE-46K3Q	HE-370SFQ	HE-B56EQ	HE-H37EQ	HE-K46ASMP	HE-KU37EQ	HE-WU46BQ
HE-46K3QE	HE-370SFQM	HE-C30DS	HE-H46EQ	HE-K46ASP	HE-KU37EQM	HE-WU46CQ
HE-46K3QM	HE-370SUDQ	HE-C30DSM	HE-K37AQMP	HE-K46AYC	HE-KU37EX	HE-WU46EQ
HE-46K3S	HE-370SUEQ	HE-C30EQ	HE-K37AQP	HE-K46AYMC	HE-KU37FQ	